



Last updated 8/18/2025

Preguntas más frecuentes acerca de los servicios de la Biblioteca Pública de Saint Paul, durante el incidente de seguridad digital que ha afectado a la ciudad de Saint Paul:

La ciudad de Saint Paul está respondiendo a un incidente de seguridad digital. El Internet público de la biblioteca y la impresión no están disponibles actualmente. Otros servicios de la biblioteca también pueden estar atrasados.

¿Puedo obtener ahora mismo una tarjeta de la biblioteca?

- En este momento, no podemos emitir ninguna tarjeta física de la biblioteca. Sin embargo, los residentes de Saint Paul que aún no dispongan de una tarjeta de la biblioteca pueden solicitar una tarjeta electrónica para obtener acceso inmediato a nuestros recursos en línea y a nuestra colección digital.

¿Por qué no puedo comunicarme con mi biblioteca?

- La ciudad de Saint Paul está respondiendo a un incidente de seguridad digital. Como resultado, no hay Internet en las bibliotecas públicas de Saint Paul y por lo tanto los teléfonos, que dependen de Internet, no funcionan en algunas bibliotecas.
- La Biblioteca está dirigiendo a los usuarios a llamar al 651-266-7000 si tienen preguntas. La línea telefónica está siendo atendida durante el horario de operaciones de la Biblioteca Central George Latimer.

¿Todavía puedo sacar materiales o libros de la biblioteca?

- Puede acudir a cualquier biblioteca de Saint Paul durante el horario habitual de operaciones para sacar materiales y libros disponibles. Necesitará su tarjeta de la biblioteca para sacar dicho material.
- La aplicación Libby sigue estando disponible para los usuarios.

¿Por qué estoy recibiendo avisos de retraso por artículos que ya he devuelto?

- Si ha recibido un recordatorio de devolución o un aviso de retraso pero ya ha devuelto los artículos, puede hacer caso omiso del aviso. La Biblioteca Pública de Saint Paul se encuentra actualmente sin acceso a Internet. Todavía puede pedir prestado y devolver materiales, pero tenga en cuenta que su cuenta no reflejará los artículos devueltos hasta que los sistemas basados en la web de la biblioteca se hayan restablecido.

¿Cuándo llegarán mis materiales y libros reservados?

- El personal de la biblioteca podrá procesar las sus reservaciones cuando la biblioteca vuelva a estar en línea. La Ciudad no tiene un plazo estimado para la restauración parcial o total de Internet.

¿Cuándo se registrará la devolución de mi material?

- El personal de la biblioteca está aceptando devoluciones en todas las ubicaciones; sin embargo, el catálogo y su cuenta no reflejarán la actividad de devolución hasta que la biblioteca vuelva a estar en línea.

¿Cuál es el plazo previsto para que todo vuelva a funcionar?

- La ciudad de Saint Paul no tiene un plazo estimado para el restablecimiento parcial o total de Internet.

¿Cuándo volveré a tener acceso a Internet?

- La ciudad de Saint Paul no tiene un plazo estimado para el restablecimiento parcial o total de Internet.

¿Se me cobrarán multas por los materiales de Lucky Day que he sacado?

- La Biblioteca Pública de Saint Paul no cobra multas diarias por retraso.
- Si ha recibido algún cobro por un artículo muy atrasado que ya ha devuelto, este se cancelará cuando volvamos a estar en línea.

¿Puedo modificar la información de mi cuenta?

- Sí, puede actualizar la información de su cuenta. Algunos datos sólo pueden ser actualizados por el personal, por lo tanto, esas actualizaciones se retrasarán.

¿Puedo hacer reservaciones de libros o materiales?

- Sí, todavía puede realizar reservaciones en el catálogo de la biblioteca. Sin embargo, hay retrasos en el procesamiento de las reservaciones en este momento, por lo que puede tomar más tiempo de lo habitual para que sus artículos reservados sean enviados

a la ubicación de la biblioteca que usted eligió. Recibirá la notificación habitual cuando su material o libros reservados estén listos para que pase por ellos.

¿Cuándo tengo que devolver los artículos?

- La mayoría de los materiales se renuevan automáticamente hasta tres veces. Si algo que ha sacado no se puede renovar, devuélvalo como de costumbre.

¿Cuál es la fecha de vencimiento de mis artículos?

- Las fechas de vencimiento de los materiales actualmente en préstamo no pueden actualizarse en este momento, por lo que es posible que reciba un recordatorio para devolver los materiales. Por favor, devuelva los artículos si no pueden ser renovados.
- Los artículos prestados mientras estamos fuera de línea reciben una fecha de vencimiento predeterminada que se refleja en el recibo que obtuvo cuando los sacó de la Biblioteca. Los registros se actualizarán cuando la Biblioteca vuelva a estar en línea.

¿Qué puedo hacer en la biblioteca?

- Las bibliotecas de Saint Paul permanecen abiertas, aunque con algunos servicios afectados, mientras la ciudad toma medidas de respuesta ante el incidente de seguridad digital. A partir de hoy, las bibliotecas están fuera de línea. Mientras las bibliotecas estén desconectadas, pero abiertas, los usuarios podrán sacar y devolver materiales, asistir a programas, reservar y utilizar espacios de reunión y estudio, y mucho más.

¿Se ha visto afectada mi información por el incidente?

- En este momento, no hay pruebas de que se hayan robado datos de Saint Paul o de usuarios de la biblioteca.

¿Se ha visto afectada mi información por el incidente?

- En este momento, no hay pruebas de que se hayan robado datos de Saint Paul o de usuarios de la biblioteca.

¿Se verá afectado Libby?

- Los recursos en línea, incluido Libby, no se verán afectados por este incidente.